

出國報告(出國類別：出國參加國際性學術研討會並以外文發表論文及口頭外文報告者)

『第十四屆亞太餐飲及學術教育議會會議』

「The 14th ApacCHRIE Conference」

系所：國立暨南國際大學 觀光休閒與餐旅管理學系

級別：碩士班一年級

學號：104241508

姓名：周雅婷

派赴國家：泰國 曼谷

出國期間：2016/05/11~2016/05/13

報告日期：2016/5/18

摘要

參加由亞太區酒店餐飲及學術教育委員會（Asia-Pacific CHRIE，ApacCHRIE）與泰國的 Dusit Thani College 合辦在泰國曼谷「第十四屆亞太餐飲及學術教育議會會議（The 14th ApacCHRIE Conference）」，是亞太地區觀光餐旅學界的重要盛會。亞太餐飲及學術教育委員會，是國際餐飲及學術教育委員會（I-CHRIE）的分會，成員由來自環太平洋地區的 I-CHRIE 會員組成。APacCHRIE 每年都會召開，曾在韓國、泰國、馬來西亞、台灣、澳大利亞、新加坡、北京、香港、菲律賓、澳門及紐西蘭舉行，就亞太地區的餐飲相關教育問題進行探討。

出國參加國際大型研討會，除了累積以英文發表文章的自身經驗外，同時也藉此一機會與來自不同國家的學者與專家進行學術性交流與溝通。

目次

| | | |
|----|-------------|----|
| 壹、 | 目的..... | 4 |
| 貳、 | 過程..... | 6 |
| 參、 | 心得與建議..... | 11 |
| 肆、 | 附錄..... | 12 |
| | 一、活動照片..... | 12 |

壹、目的

參與此一國際研討會的發表，除了因為觀餐所規定的畢業門檻外，也是期望自己得以在在學期間，經由老師的教導，吸收所學，將自己的研究結果藉由外語的方式發表在國際研討會上與各國家的學生學者交流。此外，參加國際研討會也能讓我得到一個寶貴的經驗，除了可以與其他國家的專家學者交流外，更能從此了解目前全球觀光休閒最新研究動向，並且突破自我，以全英方式發表著作，訓練英文書寫與口說。期待為未來履歷更加亮麗與充滿價值。

而這次投稿的題目為「旅館 E 化影響使用行為意圖之研究—以 TAM 論實證為例(The Study of How E-facilities at Hotels Affect Behavioral Intention to Use)」。主要在研究由於信息通信技術(Information Communication Technologies, ICTs)等科技的興起,改變了全球休閒觀光產業。為了提高飯店效率、員工生產力和顧客滿意度,越來越多業者使用科技技術做為營運策略,以提升品牌競爭力與知名度。而過去觀光飯店的研究多是探討人資、組織管理與消費者品牌忠誠度,而使用科技接受模型(technology acceptance model, TAM)的相關飯店研究也多是飯店廣告行銷、飯店網站績效、飯店線上預訂(Online hotel reservations)、飯店前台辦公系統(Hotel front office system, HFOS)。少以研究消費者在飯店所使用的 E 化設備做探討。因此本研究以 TAM 探討旅客在飯店內使用 E 化系統的行為意圖,並加上性別、年齡及經驗三個干擾變數(moderator variable)。

此次參加國際研討會地點為泰國曼谷,由亞太區酒店餐飲及學術教育委員會(Asia-Pacific CHRIE, ApacCHRIE)與泰國的 Dusit Thani College 合辦在泰國曼谷「第十四屆亞太餐飲及學術教育議會會議(The 14th ApacCHRIE Conference)」,是亞太地區觀光餐旅學界的重要盛會。很開心也很榮幸能有這個機會可以參與國際研討會,並與世界各地的學者與休閒觀光餐旅相關領域期刊的主編交談與遞換名片。

同時參與其他學者的學術發表並在疑問時發問，增進自己在此一休閒觀光餐旅領域的知識、增長見聞。

貳、過程

2016/5/10 出發(TPE→BKK)

抵達泰國曼谷後，搭車前往 Dusit Thani Bangkok Hotel 飯店進行 Check-in，Dusit Thani Bangkok Hotel 不只是我們下榻的飯店，還是此次「第十四屆亞太餐飲及學術教育議會會議(The 14th ApacCHRIE Conference)」國際研討會舉辦的地點。身為一個休閒觀光領域的學生，一定要親自體驗感受五星級酒店的服務與品質。

2016/5/11

「第十四屆亞太餐飲及學術教育議會會議(The 14th ApacCHRIE Conference)」國際研討會的第一天。

一大早在享用完飯店早餐後，便與同學一起到國際研討會服務台報到領取專屬自己的名牌與手提袋，內含 The 14th ApacCHRIE Conference 會議手冊、Dusit Thani Bangkok Hotel 飯店介紹、Dusit Thani College 學校介紹、泰國美食、曼谷景點……等若干泰國觀光手冊供參與會議者翻閱。比較特別的是名牌上附上一個精緻小巧的金色隨身碟，上面刻印著「The 14th ApacCHRIE Conference」字樣與 LOGO，令人喜愛不已。在我們回房間後，便把電腦打開插入隨身碟，裡面整理好這次參與會議者所要發表的學術論文摘要全都一覽無遺，也讓我們更可以針對主題性與有興趣的議題去選擇偏好的場次與認識學者。

利用上午一些時間，與指導教授龐鳳嫻老師再實際演練發表一次，聽取老師意見修改簡報。中午參加歡迎宴會，同時有幸與我發表場次的 Moderator(會議主持人)—Mr. Scott Michael Smith 共度午餐，他是 Assumption University(泰國易三倉

大學)Department of Hospitality and Tourism Management 的教授，同時也是 International SKAL 委員與 Young SKAL Thailand 執行董事。認識到 International SKAL 他是一個世界專業休閒觀光產業組織，推動全球觀光產業與相關關係，台灣也有其分部 SKAL International Taipei。他的成員來自近 80 個國家 400 個社團將近 17,000 位都是來自於全世界地方性或者知名連鎖旅遊觀光相關產業的專業經理人。他們的願景是“Be a trusted voice in travel and tourism.”(做一個在觀光旅遊產業最真實的聲音。)。聽完 Mr. Scott Michael Smith 分享後覺得對旅遊觀光業認識更近一階，也了解旅遊觀光業之間第一手資料與潛力股發源，受益良多。

下午參與了數位研究學者的學術發表，其中最有興趣的是 Yanapa Boonparkob、Jakawan Wongmanee 與 Siriporn Khetjenkarn 學者的學術論文。他們針對泰國的 Chai Nat Province 的 Lao Krang Ethnic Group 做個案研究，探討當地食物菜色在創意旅遊中的角色(“The Role Of Local Cuisines In Creative Tourism Process: A Case Study Of Lao Krang Ethnic Group In Chai Nat Province, Thailand.”)讓我想起過去研讀學術論文時也讀過相關的研究，當地豐味餐在觀光真實性的角色與遊客在事後回想起一旅遊目的地時是否會因為有當地特色食物而有所差別等相關的學術論文。這真的是一篇很吸引人的研究，不只是因為他的研究室值的貢獻與主題是現在很盛行的，他報告的簡報充滿人文氣息與當地美食的照片，讓人食指大動、胃口全開，又剛好安排在第一位發表，堪稱是一個良好的開頭，讓人不得不開始期待接下來的精采學術發表。

另外，也有一篇學者發表的學術論文讓我印象深刻。T. S. Stumpf 和 Nancy Swanger 兩位學者共同發表的“On the Role of Relational Contracting in Pacific Island hotel business ventures.”發表內容是遊客在來到太平洋群島飯店進行度假，利用飯店的設施讓自己心情達到度假效果更放鬆。由於我的畢業論文研究室透過腦波儀測量專注與放鬆程度等腦波訊號，因此對這種 recreation 休閒恢復的相關研究議題相當感興趣。因為此一研究僅僅只是藉由問卷設計達到研究成果與結論，但

我認為如果可以透過更加科學、準確與客觀的儀器去測量度假旅客的休閒恢復效果的話，應該會更具研究貢獻與有趣度。事後，也與指導教授龐鳳嫻老師一起向前與之交談並分享交換研究意見。

之後，當天最後一場次的最後一位發表者，就是我終於上場了，此次投稿的題目為「旅館 E 化影響使用行為意圖之研究—以 TAM 論實證為例(The Study of How E-facilities at Hotels Affect Behavioral Intention to Use)」，雖然過程內心相當緊張，但是由於已經觀摩過相當多位學者精彩的學術論文發表，心中想向他們學習，因此便打起振作，將過去一年多來的研究精華，完整盡力的呈現在他們面前，將之濃縮成短短十分鐘的學術發表，體會到台上十分鐘，台下十年功的感覺。

2016/5/12

「第十四屆亞太餐飲及學術教育議會會議 (The 14th ApacCHRIE Conference)」國際研討會的第二天兼開幕式。

一大早與同學相約在 Dusit Thani Bangkok Hotel 的 Napalai Ballroom 見面，為的是參加國際研討會的 Opening Ceremony，現場還準備了泰國傳統舞蹈表演等開場，相當注目與吸引人阿！前面各個與會大人物都上台致詞，講了泰國觀光發展等等。但最讓我期待的果然還是 Industry Hour: In-dialogue，邀請 Vice Chairman and Chairman of the Executive Committee Dusit International 的 Mr. Chanin Donovananik 與他的兒子 Mr. Siradej Donovananik，同時也是 Assistant Director-Project Investment, Dusit International，主持人為 Hong Kong Polytechnic University(香港理工大學)的 Dean of The School and Tourism Management 的 Prof Kaye Chon。談討關於休閒觀光旅遊飯店的發展，同時場中最有趣的是 Prof Kaye Chon 大膽地向 Mr. Siradej Donovananik 問說：「如果今天換你上位了，在你爸爸 Mr. Chanin

Donavananik 的所有決策中，你最不會做，也不會做的事是什麼？」其實我覺得重點中的重點不是他回答什麼，而是他今天在一個公開場合下勇於發表自己的看法，並且充滿自己的想法而非因為企業家第三代所以桎梏囹圄自己的思維與企業經營。而 Mr. Chanin Donovananik 也是讓人充滿佩服的，他相當開放地聆聽別人對於他經營企業的理念與決策，並且不限制兒子的發展，告訴兒子勇於說出他想說的一切關於爸爸經營 Dusit International 的一些決策的看法與批判。這是令我最為深刻的。

當天開幕式，相當精彩，最後還有一個部分是最令我印象深刻的是：Mr. Chanin Donovananik 說：「(泰國)政府因為害怕做錯，因此不做任何事。」讓我想到台灣或許也是這樣的問題(或許是世界上的其他政府也是)，政府推出的政策，像是教育改革或者觀光發展政策，先不論是非對錯。因為部分人的激烈反彈或者抗議，所以又默默收回或者一改再改甚至原地踏步，最後什麼也不做的行為，便是使台灣一直停滯不前的原因之一。

2016/5/13

「第十四屆亞太餐飲及學術教育議會會議 (The 14th ApacCHRIE Conference)」國際研討會的第三天，也是最後一天。

由於今天的國際研討會閉幕式是在晚上，因此決定與老師們一起到曼谷進行一日的文化觀光，觀察泰國之所以能成為「Amazing Thailand」的原因。

由於其他校的觀餐系教授一同前往，我們包了一台七人座的計程車一整天，請他為我們導覽曼谷與周邊景點。由於泰國是一個虔誠的佛教國家，因此我們手選參觀了泰國著名的大佛宮殿與臥佛寺(Wat Pho)，臥佛寺是泰國最著名的古老寺廟，又稱為萬佛寺，有兩百年的歷史了，當年泰皇建造時下令將其他地區的佛祖

雕像蒐集在一起，並建造了這一座寺廟。另外附近都是 WAT(寺廟)區與大皇宮(Grand Palace)他是泰皇居住的地方，可惜因為修建中，所以無法入內參觀。計程車司機也很熱心的帶我們繞了整個行政區域一圈，我們也見識到他們的國防部與類似台灣行政院的地方。另外也到了花市與中國城，充滿華人氣息的區域，也讓我感受到不一樣的泰國風情與文化。

下午行程為了要體驗泰國著名的水上市場，因此我們驅車 1 個多小時頂著 44 度 C 的豔陽天，前往 Damnoen Sandusky floating market(丹能沙朵水上市場)，體驗泰國水上人家的生活市集。

傍晚回飯店修整自己後，便參加閉幕式 Gala Dinner, Paper Awards, and Closing Ceremony。全場都由泰國傳統音樂串聯各個儀式的進行，我們也把握機會與許多學者交換了名片，其中也見到了去年曾經來暨南大學參加由中華戶外遊憩學會與暨南大學主辦的國際研討會成為 Keynote Speaker 的香港理工大學的宋海岩教授，更因為當時研討會完的會後旅遊是由我去接待三位外國學者的，因此在異鄉遇到熟悉的人特別親切，也很開心宋教授依然身體健康。再與眾多學者交換名片的同時也發現，與會的研究學者很多都與暨大觀餐系教授都是出身賓州大學、德州農工、香港理工……等此一領域著名名校，身為老師的學生都感到與有榮焉，並期許自己未來可以像他們一樣成為此一領域的箇中翹楚。

2016/5/14 回程歸國(BKK→TPE)

最後一天，收拾行李後，便搭車前往機場，再利用上飛機前的時間，觀察泰國的機場設施與免稅商店排列。最後搭機返國。

參、心得與建議

很開心此次有這個機會，得以參加「第十四屆亞太餐飲及學術教育議會會議（The 14th ApacCHRIE Conference）」國際研討會，雖然過去也有參加過國內的國際研討會，但是 The 14th ApacCHRIE Conference 是亞太地區觀光餐旅學界的重要盛會，更值得我們觀餐領域的學生去參與與觀察。並在這幾天當中，以一個觀餐系學生兼旅客的角度去檢視泰國曼谷的觀光，發現泰國的確有實力在世界上角逐觀光收益前十名(根據 UNWTO 2015 Highlight 指出全世界觀光收益前十名排名國家，泰國佔第九名，2014 年有三百八十四億美元的觀光收益。)。但同時也發現到曼谷也存在一些問題，像是市容整潔問題、計程車收費不公開、計程車司機欺瞞觀光客旅遊地資訊、商家與商家之間的利益勾結(像是水上市場船家與部分商家比較友好……等等)，另外泰國相當著名的殺價文化也是令人嘆為觀止，若非當地人便會被收取所費不貲的額外費用或者哄抬商品價格而沒有一個實際公開的訂價。

當然也是有值得讚許的地方，從機場動線的安排與帶給旅客的感受，是相當明亮與充滿自信的。旅客可以從下飛機後順利的找到入境處，出去便可以發現各種服務台：換取外幣、電話網路卡替換、旅遊服務諮詢等。機場就相當於一個國家的門面，這句話講得相當有道理，從一國入境之拜訪，帶給旅客一個期待的心情與離開之時，因為這個機場再次想起在此一旅遊目的地之心情與體驗，並期待下次再度光臨。

最後，能夠有機會參加國際大型的學術研討會，真的很榮幸。也謝謝學校給我機會得以拿管院補助出國參加研討會。

肆、附錄

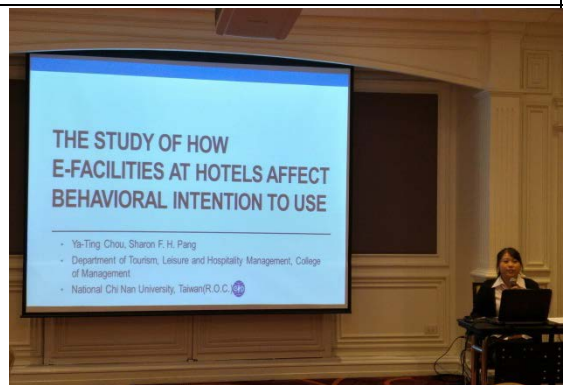
一、活動照片



(Dusit Thani Bangkok Hotel)
亞太餐飲及學術教育議會會議會場



周雅婷於亞太餐飲及學術教育議會會議前，進行發表
會場路線的探詢



周雅婷在會議的現場權應口頭報告(一)



周雅婷在會議的現場權應口頭報告(二)



聽 Tourism Management 主編 Chris Ryan 與他學生的
發表



參加開幕式



與暨大師生一同拍照紀念



開幕式交接儀式



Welcome Lunch



Wat Pho



泰國菜



Industry Hour: In-dialogue